

弊社 HP からのお問い合わせフォーム不具合のお詫びと復旧のお知らせ

2023 年 2 月 3 日

平素は当社 KOB0hut ホームページをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、KOB0hut ホームページのお問い合わせフォームの不具合により、送信いただいたお問い合わせ内容が受信できない状態が発生しておりました。

<不具合箇所>お問い合わせフォーム (KOB0hut ホームページ内)

<発生期間>現在調査中

この期間にご投稿いただいた内容は、弊社で確認できておりません。

お問い合わせいただいた皆さまには、ご迷惑をおかけしましたこととお詫びするとともに、今後このようなことのないよう、再発防止に努めてまいります。

現在、本件対策は正常に稼働していることを確認しております。

お問い合わせをいただき、弊社からの返信が届いてない場合は、大変お手数ではございますが、再度お問い合わせいただきますよう、あらためてお問い合わせフォームから送信をお願い申し上げます。

なお、個人情報についての問題はございませんので、その点をご安心ください。

ご利用のお客様・関係の皆様方には大変ご不便をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

何卒よろしくお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社 神防社

営業・企画事業部 078-241-3505